

(別紙)

2018年7月18日

青山製図専門学校

入学時ノートパソコンを購入された皆様へ

東芝クライアントソリューション株式会社

国内事業統括部

東芝製パソコン用ACアダプターの交換について

平素より東芝製品をご愛用賜りまして、誠にありがとうございます。

このたび、当社製パソコンに同梱及びオプション販売された AC アダプター（アダプター生産期間：2009年12月から2011年7月）の一部で使用した材料の劣化により、発煙・発火に至る可能性があることが判明いたしました。

当社は、対象の AC アダプターをご使用のお客様に今後とも安心してお使いいただくために、AC アダプターの交換・回収プログラムを実施し、対象の AC アダプターの無償交換を実施することといたします。

ご使用の AC アダプターが交換対象かどうかのご確認方法と交換のお申込みにつきましては、専用のウェブサイトにてご案内いたします。

なお、当社ではフリーダイヤルでの専用窓口を設け、お客様からのお問合せに対応いたします。お客様には大変ご迷惑、ご心配おかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 回収対象品

回収対象品	ACアダプター 部品番号	G71C0009S210	G71C0009T110	G71C0009T210	G71C0009T116
	定格	65W 19V 3.42A			120W 19V 6.3A
回収対象品搭載製品製造期間		2011年2月、 3月、6月	2009年12月、 2010年3月~7月	2011年1月~4月	2011年7月

2. AC アダプターが交換対象かどうかの確認・お申込み方法

ご使用の AC アダプターが交換対象かどうかにつきましては、以下リンク先の専用ウェブサイトにてご確認ください。また、交換対象であった場合には、同じウェブサイトより交換のお申込みが可能です。

[http://dynabook.com/assistpc/info/2018/201806\\_aca.htm](http://dynabook.com/assistpc/info/2018/201806_aca.htm)

◆AC アダプターを取り外し、AC アダプターに貼付けされているラベルから「G71C」から始まる AC アダプター部品番号と、「T」から始まる 15 桁、もしくは 16 桁の AC アダプターのシリアル番号をご確認ください。AC アダプターの部品番号とシリアル番号は 1 枚のラベルに記載されています。



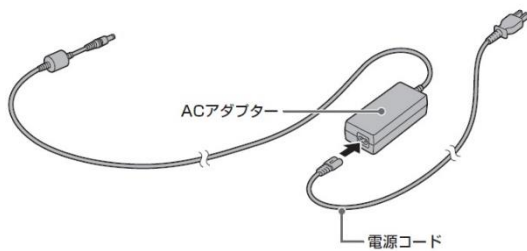
上記ウェブサイトの AC アダプター交換・回収プログラムの確認サイトにて「AC アダプター部品番号」および「AC アダプターシリアル番号」を入力し「確認」ボタンをクリックすることで、交換対象の判定結果を表示します。

判定の結果、「交換対象の AC アダプターです（交換のお申込みをお願いします）」の旨が表示された場合は、対策済の AC アダプターをお送りいたしますので、画面の案内にしたがって交換のお申込みをお願いします。

「お使いの AC アダプターは交換対象ではございません」の旨が表示された場合は、交換対象外となりますので、そのまま安心してお使いください。

※交換の対象は、AC アダプターのみであり、パソコン本体及び、電源コードは交換の対象ではありません。

※交換用にご提供する AC アダプターは、交換前のものと比べて、プラグ形状が異なり、L 字型となっておりますが、そのままご使用いただけます。



\*電源コードは交換対象ではありません。



\*ストレート型

L 字型

### 3. お問い合わせ窓口

「dynabook AC アダプター交換窓口」

フリーダイヤル : 0120-008-772

受付時間 : 9:00~19:00 (2018年7月31日まで、土・日・祝日を含む)

9:00~19:00 (2018年8月1日より、土・日・祝日・当社指定休日を除く)

以 上